

УТВЕРЖДАЮ

Козырева Г.В. \_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной  
власти субъекта Российской Федерации  
или руководителя органа местного  
самоуправления)



(подпись)  
24.01.2023 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества услуги оказания услуг

**Муниципального общеобразовательного учреждения – средней общеобразовательной школы №5  
города Унеча Брянской области**  
(наименование организации)  
на 2023 год

| №<br>п/п   | Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности | Наименование мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе независимой<br>оценки качества условия<br>осуществления образовательной<br>деятельности | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель (с<br>указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия   |                                |
|--|---|---|--|--|---|--------------------------------|
|  |   |   |  |  | реализованные меры<br>по устранению<br>выявленных<br>недостатков  | фактический<br>срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |   |   |  |  |   |                                |
| 1.   | Не вся информация,<br>размещенная на<br>официальном<br>сайте,<br>соответствует ее   | Своевременная актуализация<br>информации на информационных<br>стендах, сайте школы.   | 1 полугодие<br>2023г.                      | Администратор сайта<br>Башлаков А.С.,<br>учитель информатики<br>Домаренко Т.В.,          | Наличие актуальной и<br>достоверной<br>информации на сайте<br>школы. Обновление<br>информации на сайте. | 1 полугодие<br>2023г.          |

|  |  |   |                             |   |                            |   |
|--|--|---|-----------------------------|---|----------------------------|---|
|  | <p>содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p>   | <p>Обеспечение наличия на информационных стендах в организации QR-кодов со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru.</p> | ЗД по УВР                   | <p>Размещение на информационном стенде QR-код со ссылкой на раздел официального сайта bus.gov.ru</p>          | до 20.02.2023 г.           |   |
|  |  | <p>Размещение на официальном сайте образовательной организации: - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.</p>                  |                             | <p>Размещение ссылки на сайте</p>   |                            |   |
|  | <p>Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru</p> | <p>Привлечение родительской обществу к обсуждению вопросов качества оказания образовательных услуг по итогам НОКО.</p>          |                             | <p>Ознакомление родителей (законных представителей) с возможностями раздела официального сайта bus.gov.ru</p> | до 30.05.2023г.            |   |
|  |  |   |                             |   |                            | <p>Контроль за работой по информационному наполнению официального сайта учреждения.</p> |
| <p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> |  |   |                             |   |                            |   |
| 2.   | <p>Не полностью реализуются</p>  | <p>Организация комфортной зоны отдыха. оборудование</p>   | <p>1 полугодие 2023 год</p> | <p>Заместитель директора по АХЧ Сытыков В.В.</p>  | <p>Приобретение мебели</p> | <p>январь 2023 год</p>  |

|   |  |                            |   |   |                            |
|---|--|----------------------------|---|---|----------------------------|
| <p>возможности организации по повшению конкурентности услуг</p>   | <p>соответствующей мебелью</p> <p>наличие и понятность навигации внутри организации</p>  |                            | <p>Размещение в помещении указателей с указанием номеров кабинетов</p>                  |   |                            |
|   | <p>транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)</p>  |                            | <p>Наличие парковки</p>   |   |                            |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>   |  |                            |   |   |                            |
| <p>3. Обеспечены ли все необходимые услуги доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов</p> | <p>Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.</p> <p>Провести обучение персонала по работе с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами</p> | <p>В течение года</p>      | <p>Администрация школы<br/>Домаренко Т.В.,<br/>ЗД по УВР</p>                            | <p>Провести работу по возможности оказания образовательных услуг для обучающихся с ОВЗ</p> <p>Прохождение курсов повышения квалификации по вопросам работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами</p> | <p>В течение года</p>      |
|   | <p>Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>   |                            | <p>Создание условия для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме</p> |   |                            |
|   | <p>Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для</p>   | <p>2 полугодие 2023 г.</p> | <p>Администрация школы<br/>Зав. Библиотекой<br/>Попова Н.И.</p>                         | <p>Приобретение учебников для учащихся с ОВЗ и</p>  | <p>2 полугодие 2023 г.</p> |

|   |   |   |                       |   |  |                       |
|---|---|---|-----------------------|---|--|-----------------------|
|   | Учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.   |   |                       | Детей-инвалидов                                       |  |                       |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |   |   |                       |   |  |                       |
| 4.  | Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса.           | 1 полугодие 2023 года | Директор школы Котлярова О.Н.                         | Проведение родительских собраний с ознакомлением участников образовательного процесса с локальными нормативными документами образовательного учреждения, обсуждением вопросов качества оказания образовательных услуг. | 1 полугодие 2023 года |
|   |   | Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов.  | в течение года        | Директор школы Котлярова О.Н.; психолог Стагнуто Г.В. | Проведение бесед, тренингов, деловых игр. Проведение индивидуальных педагогических консультаций «Правила этикета и психологии общения»   | В течение года        |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг             |   |   |                       |   |  |                       |
| 5.  | Не изучается мнение родителей/получателей удовлетворенностью качеством условий                                  | Организация и проведение анонимного опроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности. | В течение года        | Администрация школы; психолог Стагнуто Г.В.           | Осуществление приема посетителей администрацией ОО. Проведение самообследования образовательной  | В течение года        |

|   |  |                              |                                       |  |                        |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|--|------------------------|
| <p>осуществления образовательной деятельности</p> | <p>Организация обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательного процесса при посещении ОУ.</p> | <p>1 полугодие 2023 года</p> | <p>Котлярова О.Н., директор школы</p> | <p>организации с размещением результатов на сайте. Размещение на сайте образовательной организации виджета Портала обратной связи. Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.</p> | <p>До 20.02.2023г.</p> |
|---|--|------------------------------|---------------------------------------|--|------------------------|